

## RENAȘTEREA A.O.

MD-4237, r-nul Ștefan Vodă,  
s. Talmaza , str. 27 august, nr. 182,  
E-mail: renasterea.ao@gmail.com



### TERMENII ȘI CONDIȚIILE

privind achiziția de echipamente și servicii pentru implementare proiectului “Consolidarea coeziunii sociale la nivel local prin mediere în satul Talmaza, raionul Ștefan Vodă”

#### 1. Dispoziții Generale

- a) Asociația Obștească “RENAȘTEREA” (în continuare - A.O. RENAȘTEREA, Beneficiar) este o asociație obștească cu raza de activitate națională, cu sediul în str. 27 august 182, s.Talmaza, r-nul Ștefan Vodă, Republica Moldova, înregistrată în Registrul de Stat al Unităților de Drept din Republica Moldova la 05 martie 1998.
- b) **Entitatea contractantă:** A.O. RENAȘTEREA, cod fiscal: 1019620010437, Adresa: r-nul Ștefan Vodă, s.Talmaza, str. 27 August 182, Email: renasterea.ao@gmail.com
- c) Prezentul Apel Public (în continuare - Apel) are ca obiect, achiziția de echipamente și servicii pentru implementare proiectului “Consolidarea coeziunii sociale la nivel local prin mediere în satul Talmaza, raionul Ștefan Vodă”, realizat de A.O. “RENAȘTEREA”, parte a proiectului „Parteneriatul UE-PNUD privind medierea internă pentru prevenirea conflictelor și consolidarea păcii”, implementat de PNUD și finanțat de Uniunea Europeană.
- d) Perioada de desfășurare a Apelului este **13-18 decembrie 2025 (inclusiv)**.
- e) Gestionarea Apelului este pusă în sarcina Managerului de proiect și Directorului Financiar al A.O. RENAȘTEREA.
- f) Activitatea Prestatorului este remunerată financiar în conformitate cu Bugetul aprobat al proiectului, în limitele liniei de buget prevăzute în acest sens.
- g) Perioada de activitate a Prestatorului este **specificată corespunzător fiecărui lot al achiziției, dar nu depășește 23 decembrie 2025 - 30 martie 2026**.
- h) Persoana de contact pentru informații suplimentarea sau neclarități- Alexandru Corceac, Manager de proiect - Tel.: +(373)69738235

#### 2. Obiectul Contractului

- a) În condițiile prezentului Contract, „Prestatorul” va asigura furnizarea următoarelor echipamente și servicii pentru implementare proiectului “Consolidarea coeziunii sociale la nivel local prin mediere în satul Talmaza, raionul Ștefan Vodă”
  1. Furnizare servicii de comunicare și vizibilitate a proiectului.
  2. Furnizare servicii de realizare sondaj - necesitățile și interesele comunității.
  3. Furnizare servicii de planificare strategică comunitară - elaborare SDD Talmaza 2032.
  4. Furnizare echipament pentru implementarea proiectului.

- b) Serviciile vor fi îndeplinite de către „Prestator” în baza cerințelor aprobate de comun acord cu „Beneficiarul” pentru perioada **stabilită conform contractului** (indicată corespunzător pentru fiecare lot - a se vedea pct. 5 al prezenților Termeni și Condiții.)

### **3. Drepturile și Obligațiile Prestatorului**

- a) Să furnizeze echipamente și servicii de înaltă calitate, conform contractului semnat de ambele Părți.
- b) Să livreze echipamentele conform specificațiilor din caietul de sarcini.
- c) Să livreze doar echipamente noi, obținute de la producător sau distribuitor oficial, asigurând pentru fiecare deținerea actelor care confirmă prezența, originalitate produsului și garanția pe perioada minimă de 24 luni de la momentul semnării contractului de achiziții.
- d) Să nu comunice unor terțe părți informațiile obținute în cadrul executării prezentului contract și va lua toate măsurile de protecție pentru a nu provoca incidente sau probleme cu terțe persoane.
- e) Să respecte legislația națională cu privire la protecția datelor cu caracter personal în procesul realizării obligațiilor contractuale.
- f) Să utilizeze toată experiența de care dispune pentru a asigura o calitate înaltă a serviciilor prestate, anunțând imediat Beneficiarul despre existența unor probleme sau incidente majore
- g) Are dreptul să primească de la Beneficiar documentația, caietul de sarcini, materiale necesare pentru realizarea serviciilor conform unui deviz de cheltuieli, etc.
- h) În cazul nerespectării termenului de livrare stabilit, Prestatorul va achita Beneficiarului o penalitate de 0,1% din valoarea lotului pentru fiecare zi de întârziere, calculată până la data livrării integrale a serviciului/echipamentului. Aplicarea penalităților nu exonerează Prestatorul de obligația executării integrale a contractului.
- i) Să controleze efectuarea achitării surselor financiare pentru serviciile prestate conform contractului dat.
- j) Să determine de sine stătător metodele de îndeplinire a serviciilor convenite de ambele „Părți” în prezentul contract.
- k) Are dreptul să rezilieze Contractul de Prestări Servicii (CPS) în cazul când constată că Beneficiarul a încălcat regimul juridic al contractului.

### **4. Drepturile și Obligațiile A.O. RENAȘTEREA**

- a) A.O RENAȘTEREA are dreptul să desfășoare procesul de selecție conform procedurilor interne stabilite, inclusiv să solicite informații suplimentare în cazul în care acestea sunt necesare pentru evaluarea completă a candidaților.
- b) A.O RENAȘTEREA se obligă să prelucreze datele personale ale candidaților în conformitate cu legislația în vigoare și să asigure confidențialitatea acestora.
- c) A.O RENAȘTEREA se obligă să ofere informații clare și actualizate cu privire la desfășurarea Apelului, criteriile de selecție și calendarul procesului.

- d) A.O. RENAȘTEREA își rezervă dreptul de a ajusta criteriile de selecție, procesul de evaluare și calendarul Apelului, notificând participanții prin canalele oficiale de comunicare ale Apelului.
- e) A.O. RENAȘTEREA își rezervă dreptul de a nu selecta nici un Candidat în urma desfășurării procesului de selecție al Apelului.
- f) Să solicite informații privind mersul lucrărilor și respectarea termenilor de către „Prestator”.
- g) Să indice prioritatea și ordinea efectuării serviciilor.
- h) Să asigure condițiile necesare pentru efectuarea de către „Prestator” a serviciilor respective.
- i) Să verifice mersul și calitatea serviciilor prestate de „Prestator”.
- j) Să ofere sfaturi relaționate cu modul de efectuare și preferințele modului de realizare a activității de „Prestator”.
- k) Este obligat să achite serviciile în conformitate cu termenii și condițiile stabilite de Contractul de Prestări Servicii (CPS), cu respectarea normele legislative în vigoare.
- l) Beneficiarul își rezervă dreptul de a refuza recepția echipamentelor/serviciilor până la eliminarea completă a neconformităților constatate la etapa de control a lucrărilor/echipamentului.
- m) Beneficiarul nu va achita pentru produse sau servicii care nu corespund specificațiilor tehnice, standardelor de calitate, termenelor contractuale sau condițiilor stipulate în prezentul Apel. Prestatorul este obligat să remedieze neconformitățile pe cheltuiala proprie, în termenul indicat de Beneficiar.
- n) Are dreptul să rezilieze Contractul de Prestări Servicii (CPS) în cazul când constată că Prestatorul a încălcat regimul juridic al contractului.

## 5. Termenii și condiții privind prestarea serviciilor

### 1. Lot 1 - Furnizare servicii de comunicare și vizibilitate a proiectului.

- a) **20 materiale de vizibilitate elaborate și publicate** - elaborarea și publicarea a minimum 20 (douăzeci) materiale statice/grafice/textuale/ machetare materiale vizibilitate, conforme identității vizuale a finanțatorilor, adaptate pentru rețelele sociale, cu respectarea cerințelor de branding.
- b) **6 materiale video /reels realizate** - realizarea și montarea a minimum 6 (șase) materiale video de tip reels, optimizate pentru platforme digitale, incluzând editare, subtitrare și adaptare pentru formatele verticale.
- c) **2 comunicate de presă redactate și distribuite** - redactarea și transmiterea către mass-media locală și națională a minimum 2 (două) comunicate de presă privind progresul și rezultatele proiectului, în format compatibil cu standardele jurnalistice.
- d) **120.000 afișări atinse (reach)** - asigurarea unui impact minim de 120.000 afișări ale materialelor publicate, conform statisticilor generate de platformele sociale ale proiectului.
- e) **6.000 interacțiuni generate (engagement)** - realizarea unui volum minim de 6.000 interacțiuni unice (like, comment, share, save, click), garantate prin conținut atractiv și distribuție eficientă.
- f) Prestatorul are obligația să respecte integral legislația privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală, garantând originalitatea tuturor materialelor livrate.

- g) Gestionarea curentă a paginilor Social Media ale organizației (facebook - 2 pagini, instagram - 1 pagină);
- h) Prestatorul va elabora și transmite un raport final care include - indicatori, grafice, capturi de ecran, linkuri, justificarea atingerii targeturilor, analiza performanței, după caz recomandări.
- i) Buget suplimentar costului serviciilor, disponibil pentru costuri de publicitate pentru promovare a proiectului (Meta ads, campanie) de 2000,00 MDL.
- j) Perioada de prestare a serviciilor: **23 decembrie 2025 - 30 martie 2026.**

## 2. Lot 2 - Furnizare servicii de realizare sondaj - necesitățile și interesele comunității.

- a) **500 respondenți la sondaj colectați** – colectarea opiniilor a minimum 500 (cinci sute) locuitori ai s. Talmaza (femei și bărbați), asigurând un eșantion divers, echilibrat și incluziv din punct de vedere al genului, vârstei, statutului socio-economic și apartenenței la grupuri minoritare, prin instrument online și door-to-door, conform chestionarului agreat de comun cu Beneficiarul.
- b) **12% respondenți din grupurile minoritare** - asigurarea incluziunii a minimum 12% persoane respondente din rândul romilor, persoanelor cu venituri reduse și confesiunilor minoritare, conform eșantionului solicitat.
- c) **10 membri ai comunității implicați în colectarea datelor** - organizarea și coordonarea unei echipe de 10 (zece) persoane din ambele grupuri sociale vizate de proiect, pentru procesul de sondare door-to-door și validarea răspunsurilor.
- d) **1 bază de date completă și verificată** - transmiterea datelor brute într-o bază structurată, verificată, în format Excel/CSV, conform cerințelor Beneficiarului.
- e) **1 raport analitic elaborat** - elaborarea raportului analitic final al sondajului, incluzând prezentare a datelor brute și prelucrate, analize statistice descriptive, grafice, interpretări și concluzii relevante pentru procesul de planificare strategică.
- f) Respectarea legislației privind protecția datelor - Prestatorul asigură confidențialitatea respondenților/ informațiilor gestionate și prelucrarea acestora conform Legii nr. 133/2011 privind datele cu caracter personal.
- g) Perioada de prestare a serviciilor: **23 decembrie 2025 - 16 ianuarie 2026.**

## 3. Lot 3 - Furnizare servicii de planificare strategică comunitară - elaborare SDD Talmaza 2032.

- a) **6 focus grupuri organizate** - organizarea și desfășurarea a minimum 6 (șase) focus grupuri tematice, fiecare cu participarea a cel puțin 12 (douăsprezece) persoane (femei și bărbați), reprezentative pentru principalele domenii comunitare (educație, sănătate, economie, cultură, tineret, guvernare locală), cu asigurarea unui cadru incluziv pentru grupurile minoritare. Prestatorul asigură moderarea, sinteza și documentarea completă a fiecărui focus grup.
- b) **1 consultare publică organizată** - organizarea și desfășurarea unei consultări publice largi cu minimum 40 (patruzeci) de cetățeni ai satului Talmaza (femei și bărbați), prezentând proiectul

Strategiei, colectând propuneri și obiecții, și elaborând sinteza finală conform cerințelor legislației privind transparența procesului decizional.

- c) **1 document strategic elaborat și finalizat** - elaborarea integrală a Strategiei de Dezvoltare Durabilă a s. Talmaza 2026–2032, incluzând analiza de context (analiză completă fizico-geografică, social-cultură, economică, de mediu), utilizare metodologie specifică SWOT/PESTLE/Balanced Scorecard/Results-Based Management, diagnoza participativă, prioritățile strategice, obiectivele operaționale, măsurile, indicatorii de progres, mecanismele de monitorizare și evaluare, bugetarea orientativă și anexele tehnice;
- d) Facilitarea, cu asistența Mediatorului din interior (consultant) activității grupului de lucru pentru elaborarea SDD Talmaza 2032, alcătuit din 20 (douăzeci) persoane (femei și bărbați), dintre care cel puțin 6 (șase) reprezentanți ai grupurilor minoritare vizate de intervenția proiectului.
- e) Prestatorul va asigura asistență tehnică în procesul de pregătire și prezentare către Consiliul Local Talmaza, pentru adoptarea oficială a documentului.
- f) Perioada de prestare a serviciilor: **19 ianuarie - 19 martie 2026.**

#### **4. Lot 4 - Furnizare echipament pentru implementarea proiectului.**

- a) Livrarea echipamentului în s. Talmaza, r-nul Ștefan Vodă;
- b) Prestatorul va oferi garanție completă de minimum 24 (douăzeci și patru) luni pentru fiecare echipament, acoperind orice defect de fabricație și funcționare descoperit în procesul utilizării, cu termen de remediere de maximum 14 zile calendaristice.
- c) Echipamentele trebuie să fie originale, fabricate de producători autorizați, livrate în ambalaj sigilat. Prestatorul selectat va prezenta documente care confirmă proveniența, seriile, certificările și conformitatea tehnică.
- d) **1 laptop birou de model ASUS/DELL/HP** (sau alt producător cu același nivel de calitate) - livrarea unui laptop de birou, cu parametrii 16-32 GB RAM, memorie SSD 512 GB, procesor generație recentă (Intel Core i5/i7), display minim 15.6", carcasă durabilă pentru utilizare intensă, sistem de operare licențiat. Echipamentul trebuie să fie adecvat lucrului de birou, prezentărilor și utilizării în activitățile proiectului. Prestatorul va livra laptopul cu toate accesoriile standard incluse.
- e) **1 proiector livrat de model ACER/BENQ** (sau alt producător cu același nivel de calitate) - furnizarea unui proiector, cu capacitate de proiecție minim 4.200 lumeni, tehnologie DLP/LCD, rezoluție minimă Full HD, compatibil cu laptopurile moderne, utilizabil în medii luminoase pentru sesiuni de mediere, instruire, forum, focus grupuri și consultări publice. Prestatorul va livra proiectorul cu toate accesoriile standard incluse.
- f) Perioada de prestare a serviciilor: **23 - 26 decembrie 2025.**

#### **6. Oferta de participare la concurs**

- a) Date despre companie (denumirea, adresa, telefonul și persoana de contact, email).
- b) Detalii ale serviciilor/echipamentelor furnizate.

- c) Oferta financiară va include prețul „cu TVA” și „fără TVA”. Ofertantul va indica, de asemenea, disponibilitatea livrării bunurilor cu aplicarea TVA la cota zero, la prezentarea documentelor confirmative de către AO RENAȘTEREA.
- d) Consimțământul (formă liberă) privind acceptarea Termenilor și Condițiilor prezentului Apel.
- e) Termen de valabilitate a ofertei comerciale minim 30 zile de la momentul expedierii dosarului.

## 7. Evaluare și Selecție

Oferta comercială va fi evaluată de către o comisie special constituită în acest sens, în conformitate cu politicile interne ale A.O. RENAȘTEREA, în baza criteriilor după cum urmează:

N/o:	Criterii de evaluare	Statut criteriu	Mod de evaluare
1.	<b>Experiența anterioară în furnizarea serviciilor/echipamentelor similare</b> (minim 2 contracte de furnizare a serviciilor/echipamentelor similare, de o valoare echivalentă sau mare);	Criteriu obligatoriu	Admis/Respins
2.	<b>Respectarea condițiilor contractuale</b> (respectarea strictă a specificațiilor tehnice ale serviciilor/echipamentelor, termenilor de livrare și condițiilor contractuale)	Criteriu obligatoriu	Admis/Respins
3.	<b>Raportul calitate-cost</b> (nivelul de proporționalitate dintre performanța tehnică a serviciilor/echipamentului și prețul total oferat)	Criteriu de avantaj (de atribuire)	Contractul va fi acordat ofertei cu cel mai bun raport calitate-cost, dintre ofertele care se conformează criteriilor obligatorii prevăzute la pct. 7.1 și 7.2.

## 8. Depunerea Dosarelor

Oferta comercială va fi expediată la adresa electronică [renasterea.ao@gmail.com](mailto:renasterea.ao@gmail.com), cu subiectul “Ofertă comercială - furnizor Insider Mediation 2025, nr. Lot”, până la 18.12.2025, ora 23:59.

## 9. Termene de livrare

Perioada de livrare a serviciilor se va efectua în conformitate cu condițiile stabilite individual pentru fiecare lot.

Termene limită pentru întrebări/ confirmarea detaliilor tehnice: **15.12.2025, ora 17:00**

## 10. Condiții de plată și facturare

Facturare serviciilor prestate: Furnizorul va emite factura fiscală prin intermediul e-factura.

Efectuarea plății se va realiza într-o singură tranșă pentru fiecare lot, post-prestare serviciu.

În cazul în care un Furnizor este selectat pentru mai multe Loturi, viramentul se va face separat pentru fiecare tranșă, prin urmare și factura fiscală se va emite pe fiecare lot separat.

## 11. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

- a) Prin expedierea formularului de înscriere, candidații își dau consimțământul pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, necesare în scopul desfășurării procesului de selecție.
- b) Datele personale colectate includ dar nu se limitează la: numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, codul fiscal, adresa juridică. .
- c) Datele vor fi utilizate strict în scopul desfășurării Apelului și nu vor fi partajate cu terțe părți, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația în vigoare și procedurile interne A.O. RENAȘTEREA.
- d) Candidații (Prestatorii) au dreptul de a solicita accesul la datele personale proprii, corectarea, restricționarea sau ștergerea acestora, conform Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

## 12. Dispoziții finale

- a) La relațiile contractuale dintre Beneficiar - Prestator și Prestator-Beneficiar se aplică Dreptul material al Republicii Moldova.
- b) A.O. RENAȘTEREA își rezervă dreptul de a modifica prezentul document, notificând părțile vizate prin intermediul canalelor sale de comunicare oficiale. Modificările vor intra în vigoare la data notificării.
- c) Prezenții Termeni și Condiții se aprobă prin Ordinul Directorului Executiv A.O. RENAȘTEREA și intră în vigoare la data semnării.