

# Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova



IDNO 1024620007028, mun. Chișinău, str. Mihai Eminescu 6

[contact@ecc.md](mailto:contact@ecc.md), [www.ecc.md](http://www.ecc.md)

+373 61 27 11 11

## Solicitare de ofertă (e)

**Denumirea bunurilor/serviciilor: Achiziție serviciu de tipărire**

**Client:** ASOCIAȚIA OBȘTEASCĂ „CENTRUL EUROPEAN AL CONSUMATORULUI DIN REPUBLICA MOLDOVA”

### Cuprins

1. Invitație
2. Instrucțiune pentru ofertanți
3. Specificații tehnice
4. Formular ofertă
5. Formular ofertă tehnică
6. Formular ofertă financiară
7. Declarație pe proprie răspundere cu privire la statutul ofertantului

## INVITAȚIE

Denumirea bunurilor: **Achiziție serviciu de tipărire**  
Data emiterii invitației/publicării: **09 ianuarie 2026**  
Termenul limită pentru depunerea ofertei: **19 ianuarie 2026**  
Tipul procedurii de achiziție: **Cerere de oferte**

ASOCIAȚIA OBȘTEASCĂ „CENTRUL EUROPEAN AL CONSUMATORULUI DIN REPUBLICA MOLDOVA” (ECC Moldova) întru realizarea obiectivelor sale statutare a inițiat procedura de achiziție a serviciului de tipărire a Panoului Informativ al Consumatorilor (format A4), în număr de 5.000 (cinci mii) unități. Sunteți invitați să depuneri oferta tehnică și financiară, care trebuie elaborate în conformitate cu instrucțiunile pentru ofertanți și ținând cont de cerințele indicate în termenii de referință.

Ofertele vor fi depuse electronic, în documente separate, semnate, **la adresa de email [contact@ecc.md](mailto:contact@ecc.md), până la 19 ianuarie 2026, ora 18:00 și vor conține:**

- a) Formular ofertă, completat și semnat, conform Anexei 4;
- b) Extras din registrul de stat al persoanelor juridice;
- c) Oferta tehnică, semnată, conform Anexei 5;
- d) Oferta financiară, semnată, conform Anexei 6;
- e) Declarație pe proprie răspundere cu privire la statutul ofertantului, semnată, conform Anexei 7.

Întrebările privind depunerea ofertelor și termenilor de referință pot fi adresate la adresa [contact@ecc.md](mailto:contact@ecc.md) (persoană de contact: Mihaela Pascal, telefon de contact: 061271111), până la 14 ianuarie 2026, ora 18:00.

Directoare executivă  
ECC Moldova,  
Mihaela PASCAL



## Instrucțiune pentru ofertanți

1. Procedura de achiziție aplicată: Cerere de ofertă
2. Data publicării anunțului/expedierii invitației: 09 ianuarie 2026
3. Termenul limită de prezentare a ofertelor: 19 ianuarie 2026, ora 18.00
4. Cerințele față de oferta:
  - a) Formular ofertă, completat și semnat de către ofertant;
  - b) Extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice;
  - c) Oferta tehnică semnată;
  - d) Oferta financiară semnată.
5. Neprezentarea informațiilor sau documentelor solicitate în prezentă cerere de ofertă va rezulta în respingerea ofertei.
6. Toate costurile legate de pregătirea și depunerea ofertei sunt acoperite de ofertanți și nu vor fi rambursate de către Client.
7. Ofertele și informațiile incluse în ofertă vor fi în limba română.
8. Prețurile din ofertă vor fi exprimate în MDL, fără TVA.
9. Ofertele vor fi depuse la adresa de email [contact@ecc.md](mailto:contact@ecc.md).
10. Ofertele depuse după expirarea termenului limită nu vor fi examinate și vor fi restituite fără a fi deschise.
11. Ofertantul poate retrage, înlocui sau modifica oferta în orice moment pînă la expirarea termenului limită pentru prezentarea ofertelor, în baza unei solicitări scrise expediate la adresa [contact@ecc.md](mailto:contact@ecc.md).
12. Ofertele depuse vor fi valabile 30 de zile din momentul depunerii.
13. Ofertele trebuie semnate de către persoana autorizată de către ofertant/asociere de ofertanți.
14. Criteriul de atribuire al contractului: prețul cel mai scăzut, cu condiția respectării cerințelor din cerere de ofertă, inclusiv cerințelor tehnice stabilite pentru serviciu solicitat.
15. Evaluarea ofertelor (se va efectua pentru fiecare lot în parte) și include următoarele etape:
  - a) Verificarea plenitudinii ofertei depuse, dacă au fost prezentate toate documentele obligatorii solicitate de către Client în documentația de achiziție. Ofertele incomplete vor fi respinse.
  - b) Examinarea ofertelor prin prisma cerințelor față de ofertanți conform pct.18. Ofertele care nu corespund acestor cerințe vor fi respinse.
  - c) Analiza ofertelor prin prisma specificațiilor tehnice și altor cerințe din documentația de achiziție decât cele indicate în pct. a) și b) mai sus, cu specificarea dacă corespunde sau nu cerințelor. Ofertele corespunzătoare în mod substanțial (*nu au abateri însemnate*) vor fi acceptate pentru evaluarea financiară.
  - d) Examinarea doar a ofertelor financiare, care corespund cerințelor indicate în pct.a)-c).
16. La evaluarea ofertelor tehnice sau financiare, Comisia sau angajatul responsabil pentru achiziție, după caz, poate adresa întrebări de clarificare ofertanților pentru a concretiza informațiile prezentate în ofertă. Totodată, prin clarificările oferta nu poate fi modificată, astfel încît o ofertă care inițial nu corespundea cerințelor din documentația de atribuire să devină corespunzătoare documentației de achiziție. Ofertanții sunt obligați să răspundă la solicitarea de clarificare în cel mult o zi lucrătoare de la data expedierii

acesteia. În cazul în care ofertantul nu prezintă clarificări sau nu completează informațiile sau documentele solicitate în termenul stabilit, oferta va fi respinsă.

Oferta care corespunde în mod substanțial tuturor cerințelor din documentație de achiziție și totodată are prețul cel mai mic va fi desemnată câștigătoare.

17. Ofertantul poate participa la procedura de achiziții dacă **nu se află** în una din situațiile specificate mai jos:

a) a fost condamnat în ultimii 5 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații criminale, pentru acte de corupție, fraudă și/sau pentru spălare de bani;

b) a fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;

c) este în stare de insolvabilitate, dizolvare ori lichidare, afacerile îi sunt conduse de un administrator de insolvabilitate, sau activitățile sale comerciale sunt suspendate ori fac obiectul unui aranjament/litigiu cu creditorii sau este într-o situație similară, reglementată prin lege;

d) face obiectul unei proceduri legale pentru declararea sa în una dintre situațiile prevăzute la alineatul de mai sus

e) nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în RM sau în țara în care este stabilit (ă) entitatea, sau entitățile (dacă este vorba de consorțiu sau asocier);

f) nu și-a îndeplinit sau și-a îndeplinit în mod defectuos în ultimii 3 ani obligațiile contractuale, din motive imputabile acestuia, fapt care a produs sau este de natură să producă grave prejudicii beneficiarilor ofertantului.

18. În cazul în care ECC Moldova, în rezultatul examinării și evaluării ofertelor conform pașilor indicați mai sus, constată că nu poate atribui contractul, se va adopta o decizie de anulare a procedurii de achiziție. Decizia de anulare nu va crea vreo obligație a ECC Moldova în raport cu ofertanți.

19. ECC Moldova va semna contractul cu ofertantul (ofertanții) care a depus oferta câștigătoare, în conformitate cu cerințele din documentația de achiziție. Termenul de executare a contractului se stabilește în documentația de achiziție și oferta și ulterior se transpune în contract.

20. Toate situațiile de conflict de interese vor fi declarate.

21. ECC Moldova implementează politică de toleranță zero la fraudă, corupție, practici anticoncurențiale, conflict de interese, încălcarea eticii profesionale. Orice manifestare din partea ofertanților sau candidaților a unor asemenea activități ar putea rezulta în respingerea ofertelor acestora și după caz sesizarea organelor competente.

## Specificații tehnice (parametrii) ale mobilierului

LOT	ARTICOL	PARAMETRI	CERINȚE	CANTITATE
LOT 1	1. Serviciu de tipărire a Panoului Informativ al Consumatorului	<p><b>Specificații tehnice –</b></p> <p><b>1. Format finit:</b> A4 (210 x 297 mm).</p> <p><b>2. Material suport:</b> Hârtie autocolantă (autoadezivă) de calitate superioară.</p> <p>* <i>Tip suprafață:</i> Lucioasă sau semilucioasă, pentru o redare fidelă a culorilor.</p> <p>* <i>Grosime:</i> Hârtia suport (fără liner) min. 130 – 150 g/m<sup>2</sup>, cu liner (suportul spate) care să asigure rigiditatea necesară în procesul de aplicare.</p> <p><b>3. Tipar:</b></p> <p>* <i>Cromatică:</i> 4+0 (Policromie/Color pe o singură față).</p> <p>* <i>Rezoluție:</i> Înaltă definiție (min. 300 dpi), text clar, lizibil, culori vii conform machetei grafice.</p> <p><b>4. Finisare (Laminare):</b></p> <p>* <i>Obligatoriu:</i> Laminare pe fața tipărită (folie de protecție transparentă).</p> <p>* <i>Tip laminare:</i> Lucioasă sau semilucioasă (se va specifica la momentul predării</p>	<p><b>MODEL FOTO al Panoului Informativ (cu titlu de prezentare, va suferi modificări minore)</b></p>  <p>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</p> <p>Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor <small>(adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, MD-2012) (regim: de la 08<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>; pauză de masă de la 12<sup>00</sup>-13<sup>00</sup>)</small></p> <p><b>Telefonul consumatorului: 022 51-51-51 sau 080 028 028</b></p> <p>Pentru asigurarea drepturilor în calitate de consumatori cereți și păstrați <b>bonul de casă</b> sau <b>alt document</b> care confirmă faptul cumpărării produsului sau prestării serviciului precum și confirmarea garanției.</p> <p><b>Termenul de garanție al produselor de folosință îndelungată este de 2* ani, iar pentru servicii 6 luni.</b> <small>(*a se vedea prevederile art.20-25 ale Legii 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor)</small></p> <p> <a href="http://www.consumator.gov.md">www.consumator.gov.md</a></p>	5.000 (cinci mii) unități

		<p>machetei), rezistentă la umezeală, praf și ștergere.</p> <p><b>5. Adeziv (Verso):</b></p> <p>* <i>Tip:</i> Adeziv permanent sau semi-permanent, acrilic/pe bază de apă.</p> <p>* <i>Aderență:</i> Compatibil cu suprafețe netede (sticlă, PVC, metal, pal melaminat).</p> <p>* <i>Protecție adeziv:</i> Liner (hârtie siliconată) pe toată suprafața spatelui, pretăiat (slit-back) sau cu margine de desprindere pentru o aplicare rapidă.</p>		
	<p><b><u>Termen și condiții de livrare și ambalare:</u></b></p>	<p><b><u>Termenul de livrare:</u></b> produsele printate vor fi livrate în termen de 15 zile calendaristice din data semnării contractului. Locul livrării – sediul Cumpărătorului (mun. Chișinău, str. M. Eminescu 6)</p> <p><b><u>Macheta grafică:</u></b> Cumpărătorul va pune la dispoziția Prestatorului macheta grafică în format digital de înaltă rezoluție (gata de tipar), în termen de 3 zile de la semnarea contractului.</p> <p><b><u>IMPORTANT!</u></b></p> <p><b><u>Mostră:</u></b> Înainte de tipărirea întregului tiraj, Prestatorul este obligat să prezinte un exemplar de probă (mostră) pentru validarea culorilor și a calității materialului/adezivului.</p> <p><b><u>Ambalare:</u></b> Produsele vor fi livrate în cutii de carton rezistent, protejate împotriva umezelii și a deteriorării mecanice. Cutiile vor fi etichetate corespunzător (titlu produs, cantitate). Produsele vor fi ambalate în seturi (câte 500 bucăți) înfoliate, pentru a preveni ondularea hârtiei.</p>		



		<p><b><u>Cerinte de Calitate și Garanție</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Produsele livrate trebuie să fie noi, fără defecte de tipărire (pete, dungii, suprapuneri greșite de culoare).</li><li>• Laminarea nu trebuie să prezinte bule de aer, desprinderi sau impurități prinse sub folie.</li><li>• Adezivul trebuie să fie activ și uniform distribuit pe toată suprafața.</li><li>• Orice exemplar neconform va fi înlocuit de către Prestator pe cheltuiala proprie.</li></ul>
--	--	--

**Formular ofertă**

Către: AO „Centrul European al Consumatorului  
din Republica Moldova”

**Data:** \_\_\_\_\_

**Denumirea obiectului de achiziție: Serviciul tipărirea Panoului Informativ al Consumatorului**

Subsemnatul/subsemnații, ofer(im) să furnizăm bunurile \_\_\_\_\_  
(denumirea obiectului de achiziție) în conformitate cu cerere de ofertă transmisă/publicată de AO  
CENTRUL EUROPEAN AL CONSUMATORULUI DIN REPUBLICA MOLDOVA \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ și  
oferta noastră.

Prin prezenta depunem oferta pentru lotul/loturile \_\_\_\_\_ care include oferta tehnică și  
financiară, cu anexarea documentelor solicitate de către Cumpărător.

Declarăm următoarele:

- Toate informațiile în prezenta ofertă sunt adevărate și admitem că orice interpretare greșită sau informații eronate din prezenta ofertă pot duce la descalificarea noastră.
- Oferta noastră va fi valabilă 30 zile din data limită de depunere a ofertelor.
- Nu suntem în situații de conflict de interese, și anume: nici noi, nici afiliații noștri nu am oferit servicii de pregătire a cerințelor pentru această achiziție; noi și angajații noștri nu am implementat, în prezent nu implementăm și nu ne vom angaja pe parcursul implementării contractului (dacă ni se va atribui) în activități care ar fi în conflict cu prezenta activitate; nu suntem în conflictul de interese cu Cumpărătorul, și anume noi și angajații noștri nu sunt în relații de afaceri sau de familie cu echipa Cumpărătorului, care este antrenată în prezentul proces de achiziție.
- Corespundem criteriilor de eligibilitate stabilite pentru această procedură de achiziție și înțelegem toate consecințele pentru eventualele practici de fraudă și corupție
- Participând în această achiziție ne obligăm să respectăm cadrul legal național, inclusiv vom întreprinde toate măsurile pentru prevenire riscurilor de fraudă și corupțielivrăm bunurile \_\_\_\_\_ (se va indica denumirea obiectului de achiziție) nu mai târziu de data de \_\_\_\_\_

Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați orice ofertă care recepționați.

**Ofertantul:**

**Nume, prenume, funcția:** \_\_\_\_\_

**Semnătura** \_\_\_\_\_

Formular oferta tehnică

Data: \_\_\_\_\_

Denumirea obiectului de achiziție: Serviciul tipărirea Panoului Informativ al Consumatorului

Lotul	Denumirea bunului	Denumirea modelului bunului	Producător / țara de origine	Specificații a solicitată	Specificații a propusă	Termen de garanție	Termen de livrare și instalare

Ofertantul:

Nume, prenume, funcția: \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

**Formular oferta financiară**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Denumirea obiectului de achiziție:** Serviciul tipărirea Panoului Informativ al Consumatorului

<b>Lotul</b>	<b>Denumirea bunului</b>	<b>Unitate de măsură</b>	<b>Cantitate</b>	<b>Preț unitar (fără TVA)</b>	<b>Suma, (fără TVA)</b>	<b>Termenul de livrare</b>

**Ofertantul:**

**Nume, prenume, funcția:** \_\_\_\_\_

**Semnătura** \_\_\_\_\_

**Declarație pe proprie răspundere cu privire la statutul ofertantului**

**Denumirea ofertantului:**

**IDNO:**

**Reprezentantul legal al ofertantului:**

**Obiectul achiziției: Serviciul tipărirea Panoului Informativ al Consumatorului**

Prin prezenta, declar că personal sau entitatea pe care o reprezint, nu se află în una din situațiile specificate mai jos:

- a) a fost condamnat în ultimii 5 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații criminale, pentru acte de corupție, fraudă și/sau pentru spălare de bani;
- b) a fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- c) este în stare de insolvabilitate, dizolvare ori lichidare, afacerile îi sunt conduse de un administrator de insolvabilitate, sau activitățile sale comerciale sunt suspendate ori fac obiectul unui aranjament/litigiu cu creditorii sau este într-o situație similară, reglementată prin lege;
- d) face obiectul unei proceduri legale pentru declararea sa în una dintre situațiile prevăzute la alineatul de mai sus;
- e) nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în RM sau în țara în care este stabilit (ă) entitatea, sau entitățile (dacă este vorba de consorțiu sau asocier);
- f) nu și-a îndeplinit sau și-a îndeplinit în mod defectuos în ultimii 3 ani obligațiile contractuale, din motive imputabile ofertantului în cauză, fapt care a produs sau este de natură să producă grave prejudicii beneficiarilor acestuia.

Înțeleg că în cazul prezentării informațiilor denaturate sau declarațiilor false, Centrul European al Consumatorului din Moldova, și/sau finanțatorul proiectului, are dreptul de a exclude din procedura pentru atribuirea contractului de achiziții orice ofertant care se află în oricare dintre situațiile menționate mai sus, precum și a-l include în lista de interdicție, care nu va permite participarea acestuia în achizițiile Centrului și/sau Donatorului în următorii 3 ani.

Exprim acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal oferite în cadrul procedurii de achiziție, cu respectarea cadrului legal național privind protecția datelor cu caracter personal.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Semnătura/Ștampila (dacă este aplicabil):** \_\_\_\_\_